

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Identifikační údaje správce a pověřence pro ochranu osobních údajů

Správce osobních údajů je firma Marek Łuczak , se sídlem Tř. Rudé armády 2088/29a, 733 01 Karviná, IČ: 64144887 , která zpracovává osobní údaje za podmínek uvedených níže.

Firma Marek Łuczak vyjmenovala za svého pověřence pro ochranu osobních údajů Marka Łuczaka, e-mailová adresa info@karvin.eu, telefonní číslo +420 725 513 322.

2. Zpracování osobních údajů na jednotlivé účely:

a. Nákup zboží prostřednictvím e-shopu, dodání zboží, vyřizování reklamací a řešení pojistných událostí

Firma Marek Łuczak zpracovává (i) za účelem nákupu zboží prostřednictvím e-shopu a dodání zboží následující osobní údaje zákazníka: jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, adresa, údaje o zakoupeném zboží a údaje související s platbou za zboží (číslo účtu, uhrazena částka, datum připsání úhrady na účet firmy Marek Łuczak), (ii) pro účely vyřizování reklamací kromě údajů uvedených v bodě (i) i údaje o reklamovaném zboží a údaje uvedené zákazníkem při uplatnění reklamace, (iii) pro účely řešení pojistných událostí kromě údajů uvedených v bodě (i) i údaje o pojištěném zboží a údaje uvedené zákazníkem při oznámení pojistné události.

Právním základem zpracování osobních údajů je (i) v případě nákupu zboží prostřednictvím e-shopu, dodání zboží zákazníkovi a řešení pojistných událostí článek 6 odst. 1 písm. b) Nařízení o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen "Nařízení GDPR") a (ii) v případě vyřizování reklamací článek 6 odst. 1 písm. c) Nařízení GDPR.

Zpracování osobních údajů firmy Marek Łuczak je (i) v případě nákupu zboží prostřednictvím e-shopu, dodání zboží zákazníkovi a řešení pojistných událostí nezbytné pro plnění smlouvy o koupi zboží, resp. dohody o zabezpečení pojištění a (ii) v případě vyřizování reklamací pro účely plnění zákonné povinnosti firmy Marek Łuczak .

Příjemci osobních údajů jsou následující osoby:

firma Marek Łuczak , se sídlem Tř. Rudé armády 2088/29a, 733 01 Karviná, IČ: 64144887 kurýrní nebo přepravní společnost, která zajišťuje dodávku zboží zákazníkovi, jako další správce nebo zpracovatel,

servisní partneři, dodavatelé, pojišťovny, externí právní zastoupení, jiné orgány v spotřebitelském řízení, přepravní společnosti v souvislosti s vyřizováním reklamací a pojistných událostí jako správcové nebo zpracovatelé orgány finanční správy, daňoví poradci a auditori jako správcové nebo zpracovatelé, pokud je to nezbytné pro splnění zákonné povinnosti firmy Marek Łuczak .

Osobní údaje jsou zpracovávány během období plnění smlouvy o koupi zboží a během plynutí záruční lhůty na dodané zboží.

b. Prodej zboží mimo nabídky e-shopu

Firma Marek Łuczak zpracovává pro účely prodeje zboží mimo nabídky e-shopu následující osobní údaje zákazníka: jméno, příjmení a detail objednávky.

Právním základem zpracování osobních údajů je článek 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR. Zpracování osobních údajů firmy Marek Łuczak je nezbytné na základě žádosti zákazníka o koupi zboží, které není v nabídce e-shopu.

Příjemcem osobních údajů jsou následující osoby:

firma Marek Łuczak , se sídlem Tř. Rudé armády 2088/29a, 733 01 Karviná, IČ: 64144887

Osobní údaje jsou zpracovávány během plnění smlouvy o koupi zboží a plynutí záruční lhůty na dodané zboží.

c. Nezávazná objednávka zboží

Firma Marek Łuczak zpracovává pro účely nezávazné objednávky zboží následující osobní údaje potenciálního zákazníka: jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa a údaje o nezávazné objednávce.

Právním základem zpracování osobních údajů je článek 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR. Zpracování osobních údajů firmy Marek Łuczak je nezbytné na základě žádosti potenciálního zákazníka o nezávaznou objednávku zboží.

Příjemcem osobních údajů jsou následující osoby:

firma Marek Łuczak , se sídlem Tř. Rudé armády 2088/29a, 733 01 Karviná, IČ: 64144887

Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu od podání žádosti o nezávaznou objednávku do uzavření smlouvy o koupi zboží nebo zrušení nezávazné objednávky zboží.

d. Objednávka zboží jménem zákazníka přes e-shop na prodejně

Firma Marek Łuczak zpracovává pro účely objednávky zboží jménem zákazníka přes e-shop na prodejně jeho následující osobní údaje: jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa a údaje o objednaném zboží.

Právním základem zpracování osobních údajů je článek 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR. Zpracování osobních údajů firmy Marek Łuczak je nezbytné pro plnění smlouvy o koupi zboží.

Příjemcem osobních údajů jsou následující osoby:

firma Marek Łuczak , se sídlem Tř. Rudé armády 2088/29a, 733 01 Karviná, IČ: 64144887
kurýrní a přepravní společnosti, které zajišťují dodávku zboží.

Osobní údaje jsou zpracovávány během období, než dojde k převzetí zboží ze strany zákazníka nebo předčasnému ukončení smlouvy o koupi zboží.

e. Registrace a provoz e-shopu

Firma Marek Łuczak zpracovává pro účely registrace a provozu e-shopu následující osobní údaje: jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, adresa a historie objednávek.

Právním základem zpracování osobních údajů je článek 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR. Zpracování osobních údajů firmy Marek Łuczak je nezbytné pro zajištění registrace v e-shopu a provozu e-shopu.

Příjemcem osobních údajů jsou následující osoby:
firma Marek Łuczak , se sídlem Tř. Rudé armády 2088/29a, 733 01 Karviná, IČ: 64144887

Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu trvání registrace v e-shopu.

f. Poskytování telefonické a e-mailové podpory zákazníkům

Firma Marek Łuczak zpracovává pro účely poskytování telefonické a e-mailové podpory následující osobní údaje zákazníků: jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, adresa, historie objednávek, pokud je zákazník členem Marek Łuczak extra klubu číslo Marek Łuczak extra klub karty, a v případě telefonické podpory i nahrávky hovorů z call centra. Právním základem zpracování osobních údajů je článek 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR a v souvislosti s nahrávkou telefonického hovoru 6 odst. 1 písm. a) Nařízení GDPR. Zpracování osobních údajů firmy Marek Łuczak je nezbytné pro poskytnutí podpory, přičemž v případě zvukové nahrávky je souhlas a tím i zpracování osobních údajů prostřednictvím zvukové nahrávky dobrovolné.

Příjemcem osobních údajů jsou následující osoby:
firma Marek Łuczak , se sídlem Tř. Rudé armády 2088/29a, 733 01 Karviná, IČ: 64144887

Osobní údaje jsou zpracovávány během záruční doby zakoupeného zboží.

g. Řešení stížností zákazníků

Firma Marek Łuczak zpracovává pro účely řešení stížností zákazníků následující osobní údaje: jméno, příjmení, údaje uvedené ve stížnosti a v závislosti na tom jakým způsobem zákazník stížnost podal i jeho adresu, telefonní číslo nebo e-mailovou adresu. Právním základem zpracování osobních údajů je článek 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR. Zpracování osobních údajů firmy Marek Łuczak je nezbytné k vyřešení stížnosti zákazníka.

Příjemcem osobních údajů jsou následující osoby:
firma Marek Łuczak , se sídlem Tř. Rudé armády 2088/29a, 733 01 Karviná, IČ: 64144887

Osobní údaje jsou zpracovávány během období, než dojde k vyřešení stížnosti zákazníka.

h. Poskytování podpory přes Facebook

V případě, že se subjekt údajů rozhodne požádat o poskytnutí podpory přes Facebook, firma Marek Łuczak bude zpracovávat osobní údaje uvedené ve facebookovém profilu dotčené osobě a údaje, které jí subjekt údajů sám během komunikace poskytne.

Účelem zpracování těchto osobních údajů je poskytnutí podpory na žádost zákazníka a právním základem zpracování osobních údajů je článek 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR. Poskytnutí osobních údajů a jejich zpracování firmy Marek Łuczak je nezbytné na poskytnutí podpory na žádost zákazníka.

Příjemcem osobních údajů je společnost Facebook Ireland Ltd., se sídlem 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irsko jako správce, přičemž tato společnost bude

osobní údaje zpracovávat v souladu se svou Politikou ochrany osobních údajů (<https://www.facebook.com/policy.php>).

Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu nezbytnou pro poskytnutí podpory požadované zákazníkem.

i. Uplatňování nároků firmy Marek Łuczak

Firma Marek Łuczak zpracovává pro účely nároků firmy Marek Łuczak následující údaje: údaje uvedené ve smlouvách se zákazníky a dodavateli, údaje uvedené v reklamacích, údaje potřebné k podání žaloby firmy Marek Łuczak, údaje uvedené v žalobě proti firmě Marek Łuczak, údaje uvedené v záznamech o krádežích, údaje vedeny v účetnictví a jiné údaje potřebné v souvislosti s případným uplatňováním nároků nebo hájení zájmů firmy Marek Łuczak.

Účelem zpracování těchto osobních údajů je oprávněný zájem správce a právním základem zpracování je článek 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR. Zpracování osobních údajů firmy Marek Łuczak je nezbytné pro účely oprávněných zájmů firmy Marek Łuczak. Oprávněným zájmem firmy Marek Łuczak je přitom ochrana jejího majetku jakož i ochrana proti neodůvodněnému uplatňování nároků vůči firmě Marek Łuczak.

Příjemcem osobních údajů jsou následující osoby:

firma Marek Łuczak, se sídlem Tř. Rudé armády 2088/29a, 733 01 Karviná, IČ: 64144887 jako zpracovatel a soudy, orgány veřejné správy, právní zástupci, daňoví poradci a jiní odborní poradci jako správce.

Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu vedení soudního sporu a během promlčecí lhůty, během které mohou být vůči firmě Marek Łuczak uplatňované nároky, nebo během které si firma může uplatnit své vlastní nároky.

j. Plnění zákonných povinností firmy Marek Łuczak

Firma Marek Łuczak zpracovává osobní údaje uvedené v písm. a) až j) za účelem plnění zákonných povinností firmy Marek Łuczak.

Právním základem zpracování je článek 6 odst. 1 písm. c) Nařízení GDPR (např. zákon o účetnictví, zákon o dani z přidané hodnoty, zákon o dani z příjmů, zákon o ochraně spotřebitele, zákon o archivnictví a spisové službě). Zpracování osobních údajů firmy Marek Łuczak je nezbytné k plnění zákonných povinností firmy Marek Łuczak.

Příjemcem osobních údajů jsou následující osoby:

firma Marek Łuczak, se sídlem Tř. Rudé armády 2088/29a, 733 01 Karviná, IČ: 64144887 jako zpracovatel a daňoví poradci, auditoři, soudy a orgány veřejné správy jako správce.

Osobní údaje jsou zpracovávány během doby vyžadované příslušným právním předpisem.

3. Práva subjektu údajů

Subjekt údajů má právo podat návrh na zahájení řízení na Úřad pro ochranu osobních údajů České republiky, pokud se domnívá, že je přímo dotčena na svých právech stanovených Nařízením GDPR, nebo příslušnými právními předpisy.

Subjekt údajů má vůči správci právo (i) požadovat přístup k osobním údajům, (ii) na opravu osobních údajů, (iii) na vymazání osobních údajů, (iv) na omezení zpracování osobních údajů, (v) právo na přenositelnost osobních údajů a (vi) právo namítat proti zpracování osobních údajů. Tato práva si Subjekt údajů může uplatnit kontaktováním firmy Marek Łuczak :

- a) písemně zasláním dopisu na adresu sídla firmy s uvedením jména a příjmení odpovědné osoby pod názvem firmy,
- b) elektronicky zasláním e-mailu na výše uvedenou e-mailovou adresu nebo
- c) telefonicky na výše uvedeném čísle.

4. Příslušné právní předpisy

Příslušným právním předpisem je především Nařízení GDPR, aplikovatelný zákon o ochraně osobních údajů v účinném znění a ostatní aplikovatelné obecně závazné právní předpisy.

INFORMACE O COOKIES

Co jsou cookies?

Cookies v překladu znamenají "sušenky". Jsou tak pojmenovány podle britského zvyku nabídnout návštěvníkovi sušenku pro navození přátelské atmosféry.

V internetové praxi je cookie malý textový soubor, který webová stránka uloží do vašeho prohlížeče ("nabídne sušenku"). Později je možné uloženou informaci přečíst. Jednoduchým příkladem využití je, že stránka pozná, že už jste ji v minulosti navštívil, a tak vám nezobrazí informační okno. Používá se i na složitější úkoly a například většina webů, na které se lze přihlásit pod uživatelským účtem, se bez nich neobejde.

Cookies nejsou ve vašem prohlížeči uloženy napořád. Záleží na nastavení prohlížeče a samotné cookie. Některé jsou uloženy jen po dobu, po kterou máte otevřené určité stránky. Další jsou platné v řádech dní až měsíců.

Bližší technické informace najde na české Wikipedii

Jak soubory cookies používáme?

Seřadíte si produkty podle ceny, přidáte si zboží k porovnání nebo si přihodíte zboží do košíku. Pak ale musíte náhle odejít a zavřete prohlížeč. Když se pak vrátíte, vše je ve stejném stavu, a to díky souborům cookies. To je jeden z příkladů, kdy zpříjemňují práci s našimi stránkami. Používáme ale i klíčové cookies, které umožňují správnou funkčnost například při přihlášení.

Abychom mohli zlepšovat naše služby, musíme mít dokonalý přehled o tom, co se na stránkách děje. Zjistíme, které funkce zákazníci používají nejčastěji, abychom je zdokonalili. Kde mají problémy, abychom tomu předešli. A jak často na naše stránky chodí, abychom tomu přizpůsobili výkon serverů. Na to využíváme analytické cookies služby Google Analytics. Rovněž nám umožňují analyzovat výkon online prodejních kanálů.

Kdo není vidět, jako by nebyl. Proto využíváme cookies služeb Google AdWords a Facebook, které nám pomáhají s analýzou úspěšnosti prodejních kanálů, které zastupují. Zkrátka musíme mít přehled o tom, jak jednotlivé reklamy fungují, abychom je mohli efektivně optimalizovat.

Jak cookies odmítnout?

Použití cookies můžete nastavit ve vašem webovém prohlížeči. V některých prohlížečích můžete smazat jednotlivé cookies a případně odmítnout přijímání všech cookies. Kupující má rovněž možnost odmítnout, aby "cookies" nebo podobné nástroje byly ukládány do jejich koncových zařízení, např. tím, že spustí ve svém prohlížeči funkcionalitu anonymního prohlížení. Více informací naleznete v nápovědě vašeho prohlížeče, nebo na internetu:

Google Chrome: počítač | zařízení Android | iPhone a iPad

Mozilla Firefox

Microsoft Edge

Při smazání nebo odmítnutí všech cookies dojde ke zhoršení funkčnosti našich stránek a některé funkce nemusí být dostupné.

Přečtěte si o typech souborů cookie, které Google používá, a o tom, jak společnost Google a její partneři tyto soubory cookie využívají v reklamě. Zásady ochrany soukromí popisují, jak při používání souborů cookie společnost Google chrání vaše osobní údaje a další data.